

## Voorwaarden Watersport

Klik op het hoofdstuk om er naar direct toe te gaan.



## Inhoud startpagina

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Op het polisblad ziet u voor welke verzekering(en) u gekozen heeft.



## Inhoud

### Wettelijke Aansprakelijkheid

1.	Wie zijn de verzekerden?	3
2.	Welke boot is verzekerd?	3
3.	Waar geldt de verzekering?	3
4.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?	3
5.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?	4
6.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	4

### Verzekerd

7.	Wat is verzekerd?	5
8.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?	5
9.	Wanneer is noodzakelijke hulp verzekerd?	5
10.	Welke schade aan uw eigen boot is verzekerd?	5
11.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
12.	Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in Nederland?	6
13.	Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in het buitenland?	6
14.	Welke kosten zijn verzekerd bij noodzakelijke hulp in het buitenland?	7
15.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	8
16.	Welk schadebedrag is verzekerd?	8

### Niet verzekerd

17.	Wanneer zijn schade door de boot en noodzakelijke hulp niet verzekerd?	9
-----	--	---

### Schade

18.	Wanneer meldt u een schade of pech?	10
19.	Wat doet een verzekerde bij schade of als hij hulp nodig heeft?	10
20.	Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	10
21.	Wie regelt de schade?	10
22.	Wie regelt de noodzakelijk hulp?	10
23.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	10
24.	Wat als de boot dubbel verzekerd is?	11
25.	Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	11

### Bonus-malus

26.	Wat is bonus-malus?	12
27.	Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	12
28.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	12
29.	Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?	12
30.	Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?	12
31.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?	12

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Wettelijke Aansprakelijkheid

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de bootverzekering heeft afgesloten.

#### De eigenaar van de boot.

#### De schipper van de boot.

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

#### De opvarenden van de boot.

- Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
  - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
  - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.

### 2. Welke boot is verzekerd?

#### De boot en de motor die op het polisblad staat.

- Ook de bijboot als die op het polisblad staat.
- Ook de trailer als die op het polisblad staat.
- Ook de scheepsuitrusting.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### Op uw polisblad staat welk vaargebied voor uw boot geldt.

- Vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone.
- Of vaargebied Europese zeeën.
- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vast ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op het polisblad.

### 4. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?

#### In Nederland.

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

#### In Europa.

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op zee tot 10 mijl uit de kust van de Europese landen.
- Op de Europese territoriale wateren van de Middellandse zee.
- Niet: op zee bij Madeira, de Canarische eilanden en de Azoren.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

## 5. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?

### In Nederland.

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

### In Europa.

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op de zeeën tussen 72° noorderbreedte, 27° noorderbreedte, 32° westerlengte en 40° oosterlengte.
- Niet: op de Rode Zee.
- Niet op zee binnen 10 mijl van de kust van Libië, Egypte, Israël, Libanon of Syrië.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

## 6. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- U koopt een andere boot.
- U koopt een andere motor.
- U gaat op gas varen.
- De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.
- De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in Rotterdam, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.
- De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.
- Het gebruik van de boot verandert.
  - Bijvoorbeeld: u gaat de boot verhuren.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- De boot wordt verkocht of weggegeven.
- De boot wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De boot is vernietigd.
- De boot is total loss.
  - De boot kan niet meer gerepareerd worden.
  - De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.
- U overlijdt en uw erfgenamen hebben de boot niet meer.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

## Verzekerd

### 7. Wat is verzekerd?

#### Schade aan een ander.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

#### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere boten.
- Schade aan spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.
- Niet verzekerd: schade aan spullen van een gezinslid.
  - Met gezin bedoelen we:
    - Echtgenoot of echtgenote.
    - De partner met wie verzekerde samenwoont.
    - Kinderen die bij verzekerde wonen.

#### Noodzakelijke hulp.

- Bij schade na een plotselinge gebeurtenis.
  - Die verzekerde niet kon zien aankomen.
  - Bijvoorbeeld een ongeluk of brand.
- Niet: bij alleen pech.

### 8. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

#### De verzekerde boot veroorzaakt de schade.

- Ook als de boot wordt gesleept of vervoerd.
- Ook als de boot wordt gerepareerd of verbouwd.
- Ook als de boot nog in aanbouw is.
- Ook als de boot gestald is.
- Ook als de boot meedoet met een wedstrijd of evenement.
- Ook als u de boot heeft uitgeleend.
- Ook door zaken die zich op de boot bevinden en uitsteken of van de boot vallen.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

#### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

### 9. Wanneer is noodzakelijke hulp verzekerd?

#### Als hulp nodig is om meer schade te voorkomen.

- Als u volgens de wet verplicht bent de kosten te betalen.

### 10. Welke schade aan uw eigen boot is verzekerd?

#### Schade doordat u gewonde personen vervoert.

#### Schade aan een ander vaartuig van u.

- Als we deze schade hadden betaald, als dit vaartuig niet van u was.

#### 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

**Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

**Wettelijke rente.**

- Dat is rente over het schadebedrag, die u volgens de wet moet betalen.

#### 12. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in Nederland?

**De schipper + alle opvarenden veilig aan wal brengen.**

- Kosten voor opsporing, redding en vervoer door een officiële reddingsorganisatie.

**De boot naar de dichtstbijzijnde werf of haven slepen.**

**De boot bergen, stallen en bewaken.**

**De boot boven water halen en opruimen.**

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
- Als de Alarmcentrale toestemming gaf om de kosten te betalen.
- Als de boot is gezonken door een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

Heeft de boot een vaste ligplaats in het buitenland en staat dat land vermeld op uw polis?

Dan is de hulp in dat land verzekerd.

#### 13. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in het buitenland?

Let op: heeft de boot een vaste ligplaats in het buitenland?

Dan is de hulp verzekerd die staat bij "noodzakelijk hulp in Nederland".

**De schipper + alle opvarende veilig aan wal brengen.**

- Kosten voor opsporing, redding en vervoer door een officiële reddingsorganisatie.

**De boot naar de dichtstbijzijnde werf of haven slepen.**

**De boot bergen, stallen en bewaken.**

**De boot boven water halen en opruimen.**

- Als u volgens de wet verplicht bent deze kosten te betalen.
- Als de Alarmcentrale toestemming gaf om de kosten te betalen.
- Als de boot is gezonken door een plotselinge gebeurtenis.
  - Ook als de oorzaak in de boot zelf zit (eigen gebrek).

**De schipper en opvarenden terugbrengen naar Nederland.**

- Als de boot niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden.
- Kan de Alarmcentrale hier niet voor zorgen? Dan vergoeden we de kosten hiervoor.
- Als familieleden in de 1e of 2e graad overlijden of in levensgevaar zijn.
  - We betalen de extra reiskosten van alle opvarenden.
    - Maximaal de kosten om de woonplaats te bereiken.
  - We betalen de kosten om terug te gaan naar de plaats van de boot.
    - Voor maximaal 2 opvarenden.
- Als het nodig is om in Nederland te zijn vanwege een belangrijke schade.
  - Aan de spullen van de opvarende.
  - We betalen de extra reiskosten om de woonplaats te bereiken.

### 13. Welke noodzakelijke hulp is verzekerd in het buitenland? Vervolg

#### Onderdelen bestellen die nodig zijn voor reparatie.

- Als deze onderdelen niet te krijgen zijn op de plek waar de boot gerepareerd wordt.
- U betaalt de kosten van de onderdelen.
- U betaalt de kosten voor de douane.
- U betaalt voor het terugsturen van de onderdelen.
  - Als niemand de onderdelen ophaalt.
- U kunt de bestelling niet annuleren.

#### Kosten voor telecommunicatie.

- Maximaal € 125.

#### Hulp bij een ziekenhuisopname en medische begeleiding.

- De Alarmcentrale neemt contact op met uw ziektekostenverzekeraar.
  - Als u of een opvarende in het ziekenhuis wordt opgenomen.

#### Hulp bij het verlies van reisdocumenten.

### 14. Welke kosten zijn verzekerd bij noodzakelijke hulp in het buitenland?

#### Kosten als het vaartuig gerepareerd moet worden:

#### Reparatie binnen 2 werkdagen

De kosten van overnachtingen om te wachten tot de reparatie klaar is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal 2 nachten.</li> <li>• Maximaal € 75 per persoon, per nacht.</li> <li>• Voor de schipper en de opvarenden.</li> </ul>
De kosten van 1 persoon om de boot op te halen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als alle verzekerden al weer terug zijn in Nederland.</li> <li>• Maximaal € 75 per dag.</li> </ul>
Het vaartuig wordt naar de plaats van de reisbestemming gebracht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als dit gezien de resterende reisduur nog zinvol is.</li> </ul>

#### Reparatie duurt langer dan 2 werkdagen

Kosten voor een vervangende boot of vervangend verblijf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal € 3.000.</li> <li>- Maximaal € 100 per dag.</li> </ul>
Kosten voor 1 overnachting om te wachten op de vervangende boot.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De vervangende boot is niet direct beschikbaar.</li> <li>• Maximaal € 75 per persoon.</li> <li>• Maximaal € 375.</li> </ul>
Kosten om de boot terug te brengen naar een adres in Nederland.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het adres in Nederland bepalen we in overleg met verzekerde.</li> <li>• Heeft de boot een vaste ligplaats in het buitenland?           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dan wordt de boot teruggebracht naar de dichtstbijzijnde haven.</li> <li>- Of naar een haven in het land waar de vaste ligplaats is.</li> </ul> </li> </ul>
Kosten om de boot achter te laten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de waarde van de boot lager is dan de kosten om de boot naar Nederland te brengen.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- We gaan uit van de waarde direct na de pech.</li> </ul> </li> <li>• De kosten om de bagage terug te brengen naar Nederland.</li> <li>• De kosten om de schipper en de opvarenden terug te brengen naar Nederland.</li> <li>• De Alarmcentrale regelt de hulpverlening.</li> </ul>
Kosten voor een noodreparatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal € 500.</li> </ul>

#### 14. Welke kosten zijn verzekerd bij noodzakelijke hulp in het buitenland? Vervolg

##### Kosten bij uitval van de schipper:

- Wij betalen de extra loonkosten, reiskosten en verblijfkosten van een vervangende schipper.
  - Als de schipper niet in staat is de boot verder te besturen.
    - Door overlijden, ziekte of een ongeval.
    - Of door overlijden of in levensgevaar zijn van een familielid in de 1e of 2e graad.
    - Of als de schipper dringend ergens moet zijn door schade aan zijn spullen.
  - En er is geen andere opvarende die de boot kan varen.
  - De Alarmcentrale zorgt voor de vervangende schipper.
- U betaalt alle normale kosten zelf.
  - Bijvoorbeeld brandstof en onderhoudskosten voor de boot.

##### Kosten als u ziek wordt of een ongeval krijgt:

- Extra reiskosten om met het openbaar vervoer naar uw woonplaats in Nederland te gaan.
  - Ook de noodzakelijke verblijfkosten die u moet maken.
- De kosten van noodzakelijk langer verblijf.
  - Ook voor de opvarenden.
    - Als hun aanwezigheid nodig is voor verpleging of bijstand.
- De reiskosten en verblijfkosten om vanuit Nederland naar u toe te komen.
  - Voor maximaal 2 personen.
  - Als u alleen reist.
  - En u in het ziekenhuis wordt opgenomen.
    - Voor minimaal 5 dagen.
- De reiskosten en verblijfkosten om een meeverzekerde opvarende te begeleiden.
  - Als die opvarende jonger dan 16 jaar is of lichamelijk of geestelijk beperkt.
  - Voor maximaal 1 persoon.
- De kosten van ziekenvervoer bij acute opname.
  - Maximaal € 750.
- De kosten om u terug te brengen naar Nederland omdat dat medisch noodzakelijke is.
  - U moet naar een meer gespecialiseerd ziekenhuis.
  - Of naar uw woonplaats in Nederland.
  - Alleen met goedkeuring van het medisch team van de Alarmcentrale.

#### 15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

##### Ja.

- Als uw boot in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
  - Als de schade verzekerd is.
  - Tot € 50.000 per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de boot is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

#### 16. Welk schadebedrag is verzekerd?

##### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- Maximaal € 5.000.000 per gebeurtenis.
  - Voor schade aan een ander of schade aan zaken van een ander.



## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Watersportverzekering WA.

### **17. Wanneer zijn schade door de boot en noodzakelijke hulp niet verzekerd?**

#### **De boot wordt verhuurd.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

#### **De boot wordt zakelijk gebruikt.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

#### **De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

#### **De boot is in beslag genomen.**

- Wel: als de boot in beslag is genomen na een aanvaring.

#### **De schipper heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.

Dan vergoeden we de schade eerst wel, maar vragen we dat terug van de schipper.

#### **Verzekerde gaat waterskiën achter de boot.**

- Wel: als de schade de schuld van de bestuurder van de boot is.
- Wel: als de schade komt door een oorzaak in de boot zelf (eigen gebrek).

#### **De boot doet mee met een snelheidswedstrijd.**

- Of traint voor een snelheidswedstrijd.

#### **Niemand aan boord heeft een vaarbewijs.**

- Bij motor- of rubberboten die sneller kunnen dan 20 km per uur.
- Bij boten die langer zijn dan 15 meter.

#### **De boot is gezonken door slecht onderhoud.**

- De boot is gezonken terwijl hij lag afgemeerd.

#### **Een verzekerde brengt zichzelf en anderen in gevaar.**

- Zonder over de gevolgen na te denken.

#### **Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.

#### **Schade aan zaken in of op de boot.**

- Ook niet tijdens laden of lossen.
- Ook niet alle gevolgen van die schade.

## Schade

### 18. Wanneer meldt u een schade of pech?

Zo snel mogelijk.

- Verzekerde belt bij schade zo snel mogelijk met ons.
- Verzekerde belt bij pech zo snel mogelijk de Alarmcentrale.

### 19. Wat doet een verzekerde bij schade of als hij hulp nodig heeft?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - En alles wat de hulpverlener of Alarmcentrale vraagt.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Niets wat nadelig is voor ons.
  - Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
  - Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
  - Betalen voor de schade.

Doet verzekerde dit niet? Dan betalen wij niet of minder.

### 20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand vaart in de boot zonder toestemming (joyvaren).
- Iemand heeft de boot met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de boot gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

### 21. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

### 22. Wie regelt de noodzakelijk hulp?

De Alarmcentrale waarmee wij samenwerken.

- Ook als verzekerde recht heeft op hulp van een andere organisatie.
  - Wij kunnen dan de kosten van ons hulp terugvragen bij die organisatie.
    - Verzekerde werkt hieraan mee.

Verzekerde zelf.

- Wij betalen de kosten.
  - Maximaal wat onze Alarmcentrale kost.

### 23. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als de verzekerde niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. Een buitenlandse wet of een overeenkomst die op een buitenlandse wet is gebaseerd kan ons dat verplichten.

**24. Wat als de boot dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen de schade dan niet.

**25. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?**

**U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 40% korting.

**U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## Bonus-malus

### 26. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

### 27. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u zonder korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

### 28. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
  - En van uw schadevrije jaren.
  - Vaak gaan er bij 1 schade 2 schadevrije jaren af.

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 29. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 10 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 40%.
  - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
  - U betaalt dan dus een hogere premie.

### 30. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Kijk in de tabel [Bonus-malus \(bijlage 1\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

- Bij 10 schadevrije jaren valt u na 1 schade niet terug in uw premiekorting.
- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- Er zijn gewonde personen vervoerd met de boot.
  - En daardoor moet de bekleding schoongemaakt, gerepareerd of vervangen worden.
- 1 opvarende is aansprakelijk voor de schade.
  - En die opvarende heeft bij ons de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren.
- Wij betaalden alleen voor noodzakelijke hulp.
- Wij betaalden voor schade aan de bijboot, de motor van de bijboot of de handtrailer.
- Het is geen schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

## Bijlage 1: tabel Bonus-malus

**Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.**

**Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.**

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1 of 2 schades heeft.

Vanaf 3 schades betaalt u altijd een toeslag U betaalt dan 15% extra premie.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1 of 2 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 10. En uw korting is 35%.
- 1 schade = 20% korting, 2 schades = 0% korting.

### Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

1 schade

2 schades

Huidige trede	Schadevrije jaren	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
14	10	40	40	25
13	9	40	35	20
12	8	40	30	15
11	7	40	25	10
10	6	35	20	0
9	5	30	15	-10
8	4	25	10	-15
7	3	20	0	-15
6	2	15	0	-15
5	1	10	0	-15
4	0	0	-10	-15
3	-1	-10	-15	-15
2	-2	15	-15	-15

## Voorwaarden Beperkt Casco

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



## Inhoud

### Beperkt Casco

32.	Wie is verzekerd?	15
33.	Welke boot is verzekerd?	15
34.	Waar geldt de verzekering?	15
35.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?	15
36.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?	16
37.	Wanneer geldt de bootverzekering?	16
38.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	16
39.	Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?	17

### Verzekerd

40.	Welke schade is verzekerd?	18
41.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	18
42.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	19

### Niet verzekerd

43.	Wanneer is schade niet verzekerd?	20
44.	Welke schade is niet verzekerd?	21
45.	Welke (scheeps)uitrusting is niet verzekerd?	21

### Schade

46.	Wanneer meldt u schade?	22
47.	Wat doet u bij schade?	22
48.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	22
49.	Wat betalen we bij schade als u de boot korter heeft dan 3 jaar en hij jonger dan 8 jaar is?	22
50.	Wat betalen we bij schade als u een taxatierapport van jonger dan 3 jaar heeft voor de boot?	22
51.	Wat betalen we bij schade of diefstal als de boot ouder is dan 8 jaar en langer dan 3 jaar in uw bezit is?	23
52.	Wanneer betalen we minder voor reparatie (aftrek nieuw voor oud)?	23
53.	Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?	24
54.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	24
55.	Wat moet in een expertiserapport staan?	25
56.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	25
57.	Wat als de boot dubbel verzekerd is?	25
58.	Wanneer betaalt u eigen risico?	25
59.	Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	25

#### Deze verzekering is voor schade aan de boot

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

## Beperkt Casco

### 32. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de bootverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de boot.**

**De schipper van de boot.**

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

**De opvarenden van de boot.**

- Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
  - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
  - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.

### 33. Welke boot is verzekerd?

**De boot en motor die op het polisblad staat.**

- Ook de bijboot als die op het polisblad staat.
- Ook de trailer als die op het polisblad staat.
- Ook de scheepsuitrusting.

### 34. Waar geldt de verzekering?

**Op uw polisblad staat welk vaargebied voor uw boot geldt.**

- Vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone.
- Of vaargebied Europese zeeën.
- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vast ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op het polisblad.

### 35. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?

**In Nederland.**

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

**In Europa.**

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op zee tot 10 mijl uit de kust van de Europese landen.
- Op de Europese territoriale wateren van de Middellandse zee.
- Niet: op zee bij Madeira, de Canarische eilanden en de Azoren.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

### 36. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?

#### In Nederland.

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

#### In Europa.

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op de zeeën tussen 72° noorderbreedte, 27° noorderbreedte, 32° westerlengte en 40° oosterlengte.
- Niet: op de Rode Zee.
- Niet op zee binnen 10 mijl van de kust van Libië, Egypte, Israël, Libanon of Syrië.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

### 37. Wanneer geldt de bootverzekering?

- Als de boot op het water is.
- Als de boot in de haven ligt.
- Als de boot wordt gesleept of vervoerd.
- Als de boot wordt gerepareerd.
- Als de boot gestald is.
- Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.
- Als u de boot uitleent.
- Als de boot wordt gerenoveerd (dit mag maximaal 3 jaar duren).
- Als de boot nog wordt gebouwd (dit mag maximaal 3 jaar duren).

### 38. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- U koopt een andere boot.
- U koopt een andere motor.
- De boot gaat op gas varen.
- De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.
- De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in Rotterdam, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.
- De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.
- De aanbouw of verbouw van de boot is afgerond.
- Het gebruik van de boot verandert.
  - Bijvoorbeeld: u gaat de boot verhuren.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.



**38. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? Vervolg**

- De boot wordt verkocht of weggegeven.
- De boot wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De boot is vernietigd.
- De boot is total loss.
  - De boot kan niet meer gerepareerd worden.
  - De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.
- U overlijdt en uw erfgenamen hebben de boot niet meer.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

**39. Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?**

**U legt de boot vast aan goede bevestigingspunten.**

- Aan de boot en aan de wal.

**U legt de boot vast met een goedgekeurde ketting, kabel en slot.**

- De boot is kleiner dan 6 meter.
- Ook de bijboot.
- En ook de buitenboordmotor.
- Kijk op de VbV slotenlijst voor alle goedgekeurde kettingen, kabels en sloten.

**Staat de boot op een trailer? Dan maakt u de boot en de trailer goed vast.**

- De boot moet vastgemaakt zijn aan de trailer met een goedgekeurd slot.
- De trailer zelf moet vast staan met een goedgekeurde wielklem of koppelingslot.
  - Ook als u onderweg een korte stop maakt.

**Losse spullen bergt u op in een goed afgesloten ruimte.**

- Voor zover dat mogelijk is.

**Diefstalgevoelige spullen neemt u mee naar huis.**

- Bijvoorbeeld de apparatuur.

## Verzekerd

### 40. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de boot.

- Ook schade aan de bijboot en de motor van de bijboot.

#### Schade aan de scheepsuitrusting.

- Alles wat op de boot gemonteerd is.
- Gereedschap dat bedoeld is om aan boord te gebruiken.
- Apparatuur voor navigatie.
  - Bijvoorbeeld GPS.
- Apparatuur voor communicatie.
  - Bijvoorbeeld een marifoon of de mobiele telefoon van de schipper.
- Alles wat bedoeld is om lange tijd aan boord te blijven of om uw sport uit te kunnen oefenen.
  - Waterkaarten.
  - Reddingsvesten.
  - Zeil-/surfkleding en trapezes.
  - Kussens.
  - Servies, bestek en andere losse spullen.
  - Vouwfietsen die maximaal € 500 waard zijn.

#### Schade aan de (hand)trailer.

- Als u die gebruikt om de boot te vervoeren.

#### Schade aan de motor.

- Als de motor op het polisblad staat.

### 41. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Brand.

#### Ontploffing.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de boot valt door storm.
- Schade doordat de boot omwaait door storm.
- Schade doordat iets van de boot af waait.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

#### Diefstal van de boot.

- Ook diefstal van onderdelen van de boot.

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

#### 41. Welke oorzaken zijn verzekerd? Vervolg

##### Diefstal van de vouwfiets

- Alleen als de vouwfiets aan boord of in een afgesloten ruimte gestald is.
  - En van de boot of uit die ruimte gestolen wordt.
- De fiets staat op slot.

##### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

##### Schade door joyvaren.

Schade terwijl de boot gestolen of verduisterd was.

#### 42. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### Kosten van noodreparatie van de boot.

- Als u toestemming heeft van ons of van de Alarmcentrale.

##### Kosten van berging en stalling van de boot.

- Als dat echt nodig is.
- Als u toestemming heeft van ons of van de Alarmcentrale.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag.

##### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u hiervoor gebruikt..

##### Kosten van experts.

- De kosten van onze expert en de 3e expert.
  - Ook de kosten van deskundigen die de experts raadplegen.
- De kosten van uw expert.
  - Als de 3e expert u gelijk geeft.
  - Ook de kosten van deskundigen die uw expert raadpleegt.

Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.

Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".

En in de statuten en reglementen van deze organisatie:

- Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
- Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Watersportverzekering WA beperkt Casco.

### 43. Wanneer is schade niet verzekerd?

**De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.**

**De boot wordt verhuurd.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

**De boot wordt zakelijk gebruikt.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

**De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld om drugs of wapens te vervoeren.

**De schipper heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.

**De boot is niet goed onderhouden.**

- En daardoor ontstaat de schade of wordt de schade erger.

**De boot heeft geen vonkvrije afzuiginstallatie voor de ingebouwde benzinemotor.**

**De gasinstallatie aan boord is niet goed.**

- En daardoor ontstaat schade door brand of ontploffing.
- De gasinstallatie moet voldoen aan de ISO-norm 10239.
  - U vindt meer informatie hierover op [www.gasveilig.nl](http://www.gasveilig.nl).

**De boot is na reparatie minder waard.**

- Soms is de boot na reparatie minder mooi en daardoor minder waard.
- Wij betalen niet voor het verschil in waarde.

**U heeft nog garantie op de boot, de motor of de reparatie.**

- En de schade valt onder de garantie.

**De boot is niet genoeg beveiligd tegen diefstal.**

- Lees in het hoofdstuk 'Bootverzekering Beperkt Casco' wat moet u doen om diefstal te voorkomen.

**De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**43. Wanneer is schade niet verzekerd? Vervolg**

**De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**De boot is nog in aanbouw of wordt gerenoveerd.**

- En er is schade aan losse materialen in en bij de boot.
  - En die losse materialen waren niet goed opgeborgen.
- En er wordt met de boot gevaren.
  - Wel verzekerd als het een proefvaart is die korter duurt dan 24 uur.

**44. Welke schade is niet verzekerd?**

**Schade door vandalisme of baldadigheid.**

- Ook niet bij inbraak of joyvaren.

**45. Welke (scheeps)uitrusting is niet verzekerd?**

- Kleding, sieraden en horloges.
- Foto-, video- en filmapparatuur.
- Losse audioapparatuur.
- Computers en laptops die niet worden gebruikt voor navigatie.
- Geld, bankpassen en het bedrag op chipkaarten.
  - Ook cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Brillen, contactlenzen, prothesen.
- Mobiele telefoons en smartphones.
  - Behalve die van de schipper.

## Schade

### 46. Wanneer meldt u schade?

#### Zo snel mogelijk.

- Binnen 3 dagen nadat u de schade ontdekte.
- Als de boot weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de boot dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
  - Er is dan meer kans dat de boot wordt teruggevonden.

### 47. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U laat de schade bekijken en vaststellen door een expert.
  - Pas daarna laat u de schade repareren.
- U bewijst hoe de schade ontstond en hoe groot de schade is.
- U zorgt dat de schade niet groter wordt.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

Doet u dit niet? Dan betalen wij minder of niet.

### 48. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De boot is langer dan 30 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De boot is van ons als deze wordt gevonden na deze 30 dagen.
  - U levert de boot in + alle registratiebewijzen.

### 49. Wat betalen we bij schade als u de boot korter heeft dan 3 jaar en hij jonger dan 8 jaar is?

#### Of: de kosten van de reparatie.

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

#### Of: het verschil tussen de aanschafwaarde en de waarde direct na de schade.

- De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
- Kunt u dat niet? Dan gebruiken we de dagwaarde in plaats van de aanschafwaarde.
- Aanschafwaarde = het bedrag waarvoor u de boot kocht.
- Dagwaarde = het bedrag dat de boot waard was direct voor de schade.

We betalen het laagste bedrag.

### 50. Wat betalen we bij schade als u een taxatierapport van jonger dan 3 jaar heeft voor de boot?

#### Of: de kosten van de reparatie.

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

#### Of: het verschil tussen de taxatiewaarde en de waarde direct na de schade.

- De taxatiewaarde toont u aan met het taxatierapport.

We betalen het laagste bedrag.

**51. Wat betalen we bij schade of diefstal als de boot ouder is dan 8 jaar en langer dan 3 jaar in uw bezit is?**

**Of: de kosten van de reparatie.**

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

**Of: maximaal 70% van de vastgestelde reparatiekosten.**

- Als u niet repareert of laat repareren.
  - En de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
- We gaan uit van de reparatiekosten zonder btw.

**Of: de dagwaarde van de boot.**

- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde.

**52. Wanneer betalen we minder voor reparatie (aftrek nieuw voor oud)?**

**Als de boot door reparatie of vervanging van onderdelen meer waard wordt.**

- Dit is zo in de volgende situaties:
  - Bij schilderwerk en spuitwerk.
  - Als u 1 van deze onderdelen laat vervangen of repareren:
    - Buitenboordmotor.
    - Mast of rondhouten die hierbij horen.
    - Zeil.
    - Lopend of staand want.
    - Dekkleden.
    - Hoes of kuintent.
    - Buiskap.
    - Los zonnescherm.
    - Kussen.
    - Rubberboot.
  - Als de boot ouder is dan 10 jaar.
  - Als de onderdelen die u laat vervangen ouder zijn dan 10 jaar.

**53. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?**

Een deel van de nieuwwaarde op het moment van de schade.

- In de tabel hieronder staat hoe veel procent we betalen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

Moment van de schade	% van de nieuwwaarde
Het 1e jaar	100%
Het 2e jaar	88%
Het 3e jaar	78%
Het 4e jaar	70%
Het 5e jaar	65%
Het 6e jaar	59%
Het 7e jaar	54%
Het 8e jaar	49%
Het 9e jaar	44%
Het 10e jaar	39%
Het 11e jaar	35%
Het 12e jaar	31%
Het 13e jaar	28%
Het 14e jaar	25%
Het 15e jaar	22%
Het 16e jaar	20%
Het 17e jaar	18%
Het 18e jaar	16%
Het 19e jaar	14%
Het 20e jaar	12%
Na het 20e jaar	10%

**54. Wie stelt de hoogte van de schade vast?**

Of: wij samen met verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.



**55. Wat moet in een expertiserapport staan?**

**De waarde voordat de schade ontstond.**

- Van de boot.
- Van de bijboot.
- Van de motor.
- Van de handtrailer.

**De waarde nadat de schade ontstond.**

- Van de boot.
- Van de bijboot.
- Van de motor.
- Van de handtrailer.

**Het verschil tussen de waardes voor en na de schade.**

**De reparatiekosten.**

**Een omschrijving van de oorzaak van de schade.**

**56. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
  - Wij verhalen niet op:
    - Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
      - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
      - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.
    - Degene die de boot gratis vervoerd omdat u dat vroeg.
    - Degene die de boot gebruikt met uw toestemming.

Wij verhalen wel als deze personen de schade met opzet of roekeloosheid veroorzaakte.

**57. Wat als de boot dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen de schade dan niet.

**58. Wanneer betaalt u eigen risico?**

**Als u heeft gekozen voor een eigen risico.**

- Dat staat op het polisblad.
- Bij schade aan de volgboot, de motor van de volgboot en de trailer € 110
- Gelden er meerdere eigen risico's? Dan tellen we die bij elkaar op.

**Als uw boot in aanbouw is of gerenoveerd wordt.**

- 1% van de verzekerde waarde.
  - De verzekerde waarde staat op het polisblad.
- Minimaal € 225.

**59. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?**

**Nee.**

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.



## Inhoud

### Volledig Casco

60.	Wie is verzekerd?	27
61.	Welke boot is verzekerd?	27
62.	Waar geldt de verzekering?	27
63.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?	27
64.	Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?	28
65.	Wanneer geldt de bootverzekering?	28
66.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	28
67.	Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?	29

### Verzekerd

68.	Welke schade is verzekerd?	30
69.	Welke oorzaken zijn verzekerd?	30
70.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	31

### Niet verzekerd

71.	Wanneer is schade niet verzekerd?	32
72.	Welke schade is niet verzekerd?	33
73.	Welke schade aan een motorboot die harder kan dan 20 km/u is niet verzekerd?	33
74.	Wanneer is schade door eigen gebrek in de motor niet verzekerd?	33
75.	Welke (scheeps)uitrusting is niet verzekerd?	34

### Schade

76.	Wanneer meldt u schade?	35
77.	Wat doet u bij schade?	35
78.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	35
79.	Wat betalen we bij schade als u de boot korter heeft dan 3 jaar en hij jonger dan 8 jaar is?	35
80.	Wat betalen we bij schade als u een taxatierapport van jonger dan 3 jaar heeft voor de boot?	35
81.	Wat betalen we bij schade of diefstal als de boot ouder is dan 8 jaar en langer dan 3 jaar in uw bezit is?	36
82.	Wanneer betalen wij extra na een totaal verlies?	36
83.	Wanneer betalen we minder voor reparatie (aftrek nieuw voor oud)?	36
84.	Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?	37
85.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	37
86.	Wat moet in een expertiserapport staan?	38
87.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	38
88.	Wat als de boot dubbel verzekerd is?	38
89.	Wanneer betaalt u eigen risico?	38
90.	Wanneer heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	38

#### Deze verzekering is voor schade aan de boot

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

## Volledig Casco

### 60. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de bootverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de boot.**

**De schipper van de boot.**

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

**De opvarenden van de boot.**

- Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
  - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
  - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.

### 61. Welke boot is verzekerd?

**De boot en de motor die op het polisblad staat.**

- Ook de bijboot als die op het polisblad staat.
- Ook de trailer als die op het polisblad staat.
- Ook de scheepsuitrusting.

### 62. Waar geldt de verzekering?

**Op uw polisblad staat welk vaargebied voor uw boot geldt.**

- Vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone.
- Of vaargebied Europese zeeën.
- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vast ligplaats heeft in het buitenland.
    - Dit staat dan op het polisblad.

### 63. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese binnenwateren incl. 10 mijlen kustzone?

**In Nederland.**

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

**In Europa.**

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op zee tot 10 mijl uit de kust van de Europese landen.
- Op de Europese territoriale wateren van de Middellandse zee.
- Niet: op zee bij Madeira, de Canarische eilanden en de Azoren.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

#### 64. Waar geldt een verzekering met vaargebied Europese zeeën?

##### In Nederland.

- Op alle Nederlandse rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Ook op de Waddenzee, de Dollard, de Eems, de Westerschelde en het IJsselmeer.
- Niet in de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Nederland.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

##### In Europa.

- Op alle Europese rivieren, kanalen, vaarten, meren en zeehavens.
- Op de zeeën tussen 72° noorderbreedte, 27° noorderbreedte, 32° westerlengte en 40° oosterlengte.
- Niet: op de Rode Zee.
- Niet op zee binnen 10 mijl van de kust van Libië, Egypte, Israël, Libanon of Syrië.
- Ook verzekerd: vervoer over de weg binnen Europa.
  - Niet als het door een professioneel vervoerder gedaan wordt.

#### 65. Wanneer geldt de bootverzekering?

- Als de boot op het water is.
- Als de boot in de haven ligt.
- Als de boot wordt gesleept of vervoerd.
- Als de boot wordt gerepareerd.
- Als de boot gestald is.
- Als de boot meedoet aan een wedstrijd of evenement.
- Als u de boot uitleent.
- Als de boot wordt gerenoveerd (dit mag max. 3 jaar duren)
- Als de boot nog wordt gebouwd (dit mag max. 3 jaar duren)

#### 66. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- U koopt een andere boot.
- U koopt een andere motor.
- De boot gaat op gas varen.
- De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.
- De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in Rotterdam, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.
- De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.
- De aanbouw of verbouw van de boot is afgerond.
- Het gebruik van de boot verandert.
  - Bijvoorbeeld: u gaat de boot verhuren.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

**66. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? Vervolg**

- De boot wordt verkocht of weggegeven.
- De boot wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De boot is vernietigd.
- De boot is total loss.
  - De boot kan niet meer gerepareerd worden.
  - De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.
- U overlijdt en uw erfgenamen hebben de boot niet meer.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

**67. Wat moet u doen om diefstal te voorkomen?**

**U legt de boot vast aan goede bevestigingspunten.**

- Aan de boot en aan de wal.

**U legt de boot vast met een goedgekeurde ketting, kabel en slot.**

- De boot is kleiner dan 6 meter.
- Ook de bijboot.
- En ook de buitenboordmotor.
- Kijk op de VbV slotenlijst voor alle goedgekeurde kettingen, kabels en sloten.

**Staat de boot op een trailer? Dan maakt u de boot en de trailer goed vast.**

- De boot moet vastgemaakt zijn aan de trailer met een goedgekeurd slot.
- De trailer zelf moet vast staan met een goedgekeurde wielklem of koppelingslot
  - Ook als u onderweg een korte stop maakt.

**Losse spullen bergt u op in een goed afgesloten ruimte.**

- Voor zover dat mogelijk is.

**Diefstalgevoelige spullen neemt u mee naar huis.**

- Bijvoorbeeld apparatuur.

## Verzekerd

### 68. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de boot.

- Ook schade aan de bijboot en de motor van de bijboot.

#### Schade aan de scheepsuitrusting.

- Alles wat op de boot gemonteerd is.
- Gereedschap dat bedoeld is om aan boord te gebruiken.
- Apparatuur voor navigatie.
  - Bijvoorbeeld GPS.
- Apparatuur voor communicatie.
  - Bijvoorbeeld een marifoon of de mobiele telefoon van de schipper.
- Alles wat bedoeld is om lange tijd aan boord te blijven of om uw sport uit te kunnen oefenen.
  - Waterkaarten.
  - Reddingsvesten.
  - Zeil-/surfkleding en trapezes.
  - Kussens.
  - Servies, bestek en andere losse spullen.
  - Vouwfietsen.

#### Schade aan de (hand)trailer.

- Als u die gebruikt om de boot te vervoeren.

#### Schade aan de motor.

- Als de motor op het polisblad staat.

### 69. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Brand.

#### Ontploffing.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de boot valt door storm.
- Schade doordat de boot omwaait door storm.
- Schade doordat iets van de boot af waait.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

#### Diefstal van de boot.

- Ook diefstal van onderdelen van de boot.

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

## 69. Welke oorzaken zijn verzekerd? Vervolg

### Diefstal van de vouwfiets

- Alleen als de vouwfiets aan boord of in een afgesloten ruimte gestald is.
  - En van de boot of uit die ruimte gestolen wordt.
- De fiets staat op slot.

### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

### Schade door joyvaren.

### Schade terwijl de boot gestolen of verduisterd was.

### Schade door aanvaring.

### Schade door vandalisme.

- Vandalisme = iemand veroorzaakt met opzet schade aan de boot, maar de boot is niet gestolen.

### Schade door een eigen gebrek.

- Eigen gebrek = een slechte eigenschap die materialen niet horen te hebben.
  - Bijvoorbeeld: een stalen plaat mag wel roesten, maar er mag geen gat in vallen.
  - Eigen gebrek is niet:
    - Slijtage.
    - Schade doordat de boot niet genoeg is onderhouden.
- Ook verzekerd: de kosten om het eigen gebrek zelf te repareren.
- Alleen tijdens een periode van 10 jaar na de eerste tewaterlating.

Al deze schades zijn alleen verzekerd als het plotseling gebeurt. En als het tijdens deze verzekering gebeurt.

## 70. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten van noodreparatie van de boot.

- Als u toestemming heeft van ons of van de Alarmcentrale.

### Kosten van berging en stalling van de boot.

- Als dat echt nodig is.
- Als u toestemming heeft van ons of van de Alarmcentrale.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag.

### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.

- Ook schade aan zaken die u hiervoor gebruikt.

### Kosten van experts.

- De kosten van onze expert en de 3e expert.
  - Ook de kosten van deskundigen die de experts raadplegen.
- De kosten van uw expert.
  - Als de 3e expert u gelijk geeft.
  - Ook de kosten van deskundigen die uw expert raadpleegt.

Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE.

Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie. Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". En in de statuten en regelmenten van deze organisatie:

- Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
- Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw bootverzekering WA volledig Casco.

### 71. Wanneer is schade niet verzekerd?

**De boot wordt gebruikt om mensen tegen betaling te vervoeren.**

**De boot wordt verhuurd.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.
  - En verzekerde geen commercieel doel had.
  - Deze 4 weken hoeven niet aaneengesloten te zijn.

**De boot wordt zakelijk gebruikt.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

**De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld om drugs of wapens te vervoeren.

**De schipper heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.

**De boot is niet goed onderhouden.**

- En daardoor ontstaat de schade of wordt de schade erger.

**De boot heeft geen vonkvrije afzuiginstallatie voor de ingebouwde benzinemotor.**

**De gasinstallatie aan boord is niet goed.**

- En daardoor ontstaat schade door brand of ontploffing.
- De gasinstallatie moet voldoen aan de ISO-norm 10239.
  - U vindt meer informatie hierover op [www.gasveilig.nl](http://www.gasveilig.nl).

**De boot is na reparatie minder waard.**

- Soms is de boot na reparatie minder mooi en daardoor minder waard.
- Wij betalen niet voor het verschil in waarde.

**U heeft nog garantie op de boot, de motor of de reparatie.**

- En de schade valt onder de garantie.

**De boot is niet genoeg beveiligd tegen diefstal.**

- Lees in het hoofdstuk 'Bootverzekering Beperkt Casco' wat moet u doen om diefstal te voorkomen.

**De buitenboordmotor valt van de boot af.**

- Wel verzekerd als de buitenboordmotor goed aan de boot vast zat met een kabel.
- Wel verzekerd als de buitenboordmotor met een slot is beveiligd tegen losraken.



**71. Wanneer is schade niet verzekerd? Vervolg**

**De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**72. Welke schade is niet verzekerd?**

**Schade door osmose in een polyester boot.**

- Als de schade ontstaat na 3 jaar nadat de boot voor het eerst in het water kwam.

**Schade die langzaam ontstaat.**

- Door licht, lucht of vocht.
  - Bijvoorbeeld: verrotting, corrosie, elektrolyse, inwatering en verkleuring.
- Vervuiling van grond, water of lucht.
- Slijtage of veroudering.

**Schade door vorst.**

- Ook niet alle gevolgen van schade door vorst.

**Het lek raken van een rubber- of canvasboot.**

- Wel verzekerd als de boot lek raakt door aanvaring.

**73. Welke schade aan een motorboot die harder kan dan 20 km/u is niet verzekerd?**

**Schade door aanvaring, vandalisme of eigen gebrek.**

- Als niemand aan boord een vaarbewijs heeft.
- Als de boot meedoet met een snelheidswedstrijd.
  - Ook niet als met de boot wordt getraind voor een snelheidswedstrijd.
- Als op de polis staat dat de boot maximaal 20 km/u kan varen.
- Als de boot geen werkende “dodemansknop” heeft.

**74. Wanneer is schade door eigen gebrek in de motor niet verzekerd?**

**De motor is ouder dan 5 jaar.**

**De motor is geen originele scheepsmotor.**

- Een originele scheepsmotor =
  - Een buitenboordmotor.
  - Een nieuwe motor die door de fabrikant of leverancier is ingebouwd in de boot.
  - Niet: een motor die eerder is gebruikt in een ander voertuig.
    - Ook niet als die daarna is omgebouwd tot scheepsmotor.

**75. Welke (scheeps)uitrusting is niet verzekerd?**

- Kleding, sieraden en horloges.
- Foto-, video- en filmapparatuur.
- Losse audioapparatuur.
- Computers en laptops die niet worden gebruikt voor navigatie.
- Boodschappen.
- Geld, bankpassen en het bedrag op chipkaarten.
  - Ook cheques en andere papieren die waarde in geld hebben.
- Brillen, contactlenzen, prothesen.
- Mobiele telefoons en smartphones.
  - Behalve die van de schipper.
- Overige reisbagage.

## Schade

### 76. Wanneer meldt u schade?

#### Zo snel mogelijk.

- Binnen 3 dagen nadat u de schade ontdekte.
- Als de boot weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de boot dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
  - Er is dan meer kans dat de boot wordt teruggevonden.

### 77. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U laat de schade bekijken en vaststellen door een expert.
  - Pas daarna laat u de schade repareren.
- U bewijst hoe de schade ontstond en hoe groot de schade is.
- U zorgt dat de schade niet groter wordt.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

Doet u dit niet? Dan betalen wij minder of niet.

### 78. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De boot is langer dan 30 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De boot is van ons als deze wordt gevonden na deze 30 dagen.
  - U levert de boot in + alle registratiebewijzen.

### 79. Wat betalen we bij schade als u de boot korter heeft dan 3 jaar en hij jonger dan 8 jaar is?

#### Of: de kosten van de reparatie.

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

#### Of: het verschil tussen de aanschafwaarde en de waarde direct na de schade.

- De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
- Kunt u dat niet? Dan gebruiken we de dagwaarde in plaats van de aanschafwaarde.
- Aanschafwaarde = het bedrag waarvoor u de boot kocht.
- Dagwaarde = het bedrag dat de boot waard was direct voor de schade.

We betalen het laagste bedrag.

### 80. Wat betalen we bij schade als u een taxatierapport van jonger dan 3 jaar heeft voor de boot?

#### Of: de kosten van de reparatie.

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

#### Of: het verschil tussen de taxatiewaarde en de waarde direct na de schade.

- De taxatiewaarde toont u aan met het taxatierapport.

We betalen het laagste bedrag.

**81. Wat betalen we bij schade of diefstal als de boot ouder is dan 8 jaar en langer dan 3 jaar in uw bezit is?**

**Of: de kosten van de reparatie.**

- Als de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
  - Repareert u zelf? Dan betalen we voor materialen + arbeidsloon.
    - We rekenen een lager arbeidsloon dan bij een reparateur.

**Of: maximaal 70% van de vastgestelde reparatiekosten.**

- Als u niet repareert of laat repareren.
  - En de reparatiekosten lager zijn dan de dagwaarde.
- We gaan uit van de reparatiekosten zonder btw.

**Of: de dagwaarde van de boot.**

- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde.

**82. Wanneer betalen wij extra na een totaal verlies?**

**Als u een andere boot koopt.**

- Binnen 1 jaar na de schadedatum.
- Met een hogere aanschafwaarde dan het bedrag wat wij na schade uitgekeerd hebben.
- We betalen maximaal 110% van de verzekerde waarde van de boot totaal verloren is gegaan.
  - De schade-uitkering plus wat we extra betalen.
    - De extra uitkering is maximaal 20% van de waarde van de boot die totaal verloren is gegaan.
- Alleen als u kunt bewijzen dat u een nieuwe boot kocht en wat de waarde daarvan is.

**83. Wanneer betalen we minder voor reparatie (aftrek nieuw voor oud)?**

**Als de boot door reparatie of vervanging van onderdelen meer waard wordt.**

- Dit is zo in de volgende situaties:
  - Bij schilderwerk en spuitwerk.
  - Als u 1 van deze onderdelen laat vervangen of repareren:
    - Buitenboordmotor.
    - Mast of rondhouten die hierbij horen.
    - Zeil.
    - Lopend of staand want.
    - Dekkleden.
    - Hoes of kuintent.
    - Buiskap.
    - Los zonnenscherm.
    - Kussen.
    - Rubberboot.
  - Als de boot ouder is dan 10 jaar.
  - Als de onderdelen die u laat vervangen ouder zijn dan 10 jaar.

#### 84. Wat betalen we bij schade aan de buitenboordmotor?

Een deel van de verzekerde dagwaarde.

- In de tabel hieronder staat hoe veel procent we betalen.

Moment van de schade	% van de nieuwwaarde
Het 1e jaar	100%
Het 2e jaar	88%
Het 3e jaar	78%
Het 4e jaar	70%
Het 5e jaar	65%
Het 6e jaar	59%
Het 7e jaar	54%
Het 8e jaar	49%
Het 9e jaar	44%
Het 10e jaar	39%
Het 11e jaar	35%
Het 12e jaar	31%
Het 13e jaar	28%
Het 14e jaar	25%
Het 15e jaar	22%
Het 16e jaar	20%
Het 17e jaar	18%
Het 18e jaar	16%
Het 19e jaar	14%
Het 20e jaar	12%
Na het 20e jaar	10%

#### 85. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

**86. Wat moet in een expertiserapport staan?**

**De waarde voordat de schade ontstond.**

- Van de boot.
- Van de bijboot.
- Van de motor.
- Van de handtrailer.

**De waarde nadat de schade ontstond.**

- Van de boot.
- Van de bijboot.
- Van de motor.
- Van de handtrailer.

**Het verschil tussen de waardes voor en na de schade.**

**De reparatiekosten.**

**Een omschrijving van de oorzaak van de schade.**

**87. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
  - Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
    - Wij verhalen niet op:
      - Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
        - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
        - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.
      - Degene die de boot gratis vervoert omdat u dat vroeg.
      - Degene die de boot gebruikt met uw toestemming.
- Wij verhalen wel als deze personen de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakte.

**88. Wat als de boot dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de boot daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade dan niet.

**89. Wanneer betaalt u eigen risico?**

- Dat staat op het polisblad.
- Bij schade aan de volgboot, de motor van de volgboot en de trailer € 110.
- Gelden er meerdere eigen risico's? Dan tellen we die bij elkaar op.

**Als uw boot in aanbouw is of gerenoveerd wordt.**

- 1% van de verzekerde waarde.
  - De verzekerde waarde staat op het polisblad.
- Minimaal € 225.

**90. Wanneer heeft een schade gevolgen voor mijn premie?**

**U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 40% korting.

**U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

Dit heet de Bonus-malusregeling.



## Inhoud

### Ongevallen opvarenden

91.	Wie zijn de verzekerden? .....	40
92.	Wat is verzekerd? .....	40
93.	Waar geldt de verzekering? .....	40
94.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? .....	40

### Verzekerd

95.	Wanneer is een ongeval verzekerd? .....	41
96.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? .....	41
97.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt? .....	41
98.	Wanneer betalen we het bedrag? .....	41
99.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? .....	41
100.	Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt? .....	42
101.	Aan wie betalen we? .....	43
102.	Welk bedrag is verzekerd bij meer personen? .....	43

### Niet verzekerd

103.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? .....	44
------	---	----

### Ongeval

104.	Wanneer meldt u een ongeval? .....	45
105.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval? .....	45

## Ongevallen opvarenden

### 91. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de bootverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de boot.**

**De schipper van de boot.**

- Persoon die op de boot de beslissingen neemt.
  - Hij heeft daarvoor toestemming van de verzekeringnemer.

**De opvarenden van de boot.**

- Personen die met toestemming van de schipper of verzekeringnemer aan boord zijn.
  - Niet: personen die aan het werk zijn op de boot terwijl hij stilligt.
  - Niet: personen die via de boot overstappen op de wal of een andere boot.

### 92. Wat is verzekerd?

**Een ongeval met de boot of de bijboot die op het polisblad staat.**

### 93. Waar geldt de verzekering?

**Op uw polisblad staat welk vaargebied voor uw boot geldt.**

- De boot heeft een vaste ligplaats in Nederland.
  - We kunnen afspreken dat de boot een vast ligplaats heeft in het buitenland.
  - Dit staat dan op het polisblad.

### 94. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- U koopt een andere boot.
- U koopt een andere motor.
- De boot gaat op gas varen.
- De boot gaat varen buiten het gebied waar deze verzekering geldt.
- De boot of de motor wordt aangepast waardoor de waarde ervan verandert.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in Leiden, Amsterdam, Den Haag of Utrecht.
- De boot krijgt een vaste ligplaats in het buitenland.
- De boot krijgt een nieuwe ligplaats in het buitenland.
- De aanbouw of verbouw van de boot is afgerond.
- Het gebruik van de boot verandert.
  - Bijvoorbeeld: iemand gaat de boot verhuren.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- De boot wordt verkocht of weggegeven.
- De boot wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De boot is vernietigd.
- De boot is total loss.
  - De boot kan niet meer gerepareerd worden.
  - De kosten om de boot te repareren zijn hoger dan de waarde van de boot.
- U overlijdt en uw erfgenamen hebben de boot niet meer.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 95. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

### 96. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met [tabel 2](#).
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.

### 97. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**Of: De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 2](#).

**Of: De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

#### Voorbeeld:

U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.

U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

### 98. Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 2 jaar na het ongeval.

- We betalen na 1 jaar de wettelijke rente als we het bedrag nog niet hebben vastgesteld.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar na het ongeval nog kan veranderen.
  - We bepalen uw invaliditeit op basis van uw medische gegevens op dat moment.

### 99. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

**Tabel 2**

Percentage van het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit

Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
<b>Hoofd</b>	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
<b>Organen</b>	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
<b>Armen of benen</b>	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

**100. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?**
**Of: Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Als u overlijdt door het ongeval.

**Of: Per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als u blijvend invalide was door het ongeval en u overlijdt daarna.
  - En u had al een bedrag gekregen.
  - Uw nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - Uw nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

**101. Aan wie betalen we?**

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

**102. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?**

**We betalen maximaal voor 8 opvarenden.**

- Bij meer dan 8 personen verdelen we het bedrag.
- De schipper krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### **103. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

#### **De boot wordt zakelijk gebruikt.**

- Wel: als op het polisblad staat dat dit mag.

#### **De boot wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld om drugs of wapens te vervoeren.

#### **De boot is in beslag genomen.**

- Wel: als de boot in beslag is genomen na een aanvaring.

#### **De schipper heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

## Ongeval

### 104. Wanneer meldt u een ongeval?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

### 105. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.



## Inhoud

### Rechtshulp

106.	Wie zijn verzekerden bij de rechtshulpdekking?	47
107.	Waar geldt de verzekering?	47
108.	Vanaf welk moment geldt de verzekering?	47

### Verzekerd

109.	Wat is verzekerd?	48
110.	In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	48
111.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	48
112.	Extra kosten: hoe werkt het?	49
113.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	49
114.	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	49
115.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	49

### Niet verzekerd

116.	Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	50
117.	Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	50

### Bij een geschil

118.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	52
119.	Wie verleent de rechtsbijstand?	52
120.	Waar meldt een verzekerde een geschil?	52
121.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	52
122.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	52
123.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	52
124.	Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	53
125.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	53
126.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	53
127.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	53

### Klachten

128.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	54
129.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheiderechter?	54
130.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	55

### Privacy

131.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	56
------	---	----

**Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

**Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.**

## Rechtshulp

### 106. Wie zijn verzekerden bij de rechtshulpdekking?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de watersportverzekering heeft afgesloten.
- Als eigenaar of opvarende van de verzekerde vaartuigen.

**De opvarenden van het vaartuig.**

**De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

### 107. Waar geldt de verzekering?

**In Nederland.**

- Alleen als de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, in Nederland plaatsvond.
  - En als de andere partij in Nederland woont of is gevestigd.
  - En als het geschil valt onder het recht in Nederland.
  - En als de Nederlandse rechter bevoegd is.

### 108. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

**Na de wachttijd: 3 maanden.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Nooit een wachttijd als de verzekerde vaartuigen zijn geleverd na ingang van deze verzekering.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst is tijdens de verzekering gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil zou verzekerd zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.

## Verzekerd

### 109. Wat is verzekerd?

#### Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

#### Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

### 110. In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Bij geschillen waarbij verzekerde betrokken is als eigenaar of opvarende van het vaartuig.

Bij het terugvragen van schade aan personen of aan zaken.

Bij het terugvragen van een ingevorderd vaar- of registratiebewijs van het vaartuig.

- Alleen als het door de overheid in beslag is genomen.

Bij geschillen over het ongeldig verklaren van het vaarbewijs.

Bij het opvorderen van de verzekerde vaartuigen bij een ander na diefstal.

- Ook als de verzekerde vaartuigen door een ander bij verzekerde worden opgevorderd.

Bij geschillen over een overeenkomst die te maken hebben met het vaartuig.

- Met het kopen, repareren, reviseren, vervangen, financieren, verzekeren of onderhouden van een vaartuig.
  - En alleen als de schade meer dan € 125 is.

Bij schade die verzekerde vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen.

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
  - En alleen als de schade meer dan € 125 is.
  - Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 750 per gebeurtenis.

### 111. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.



#### **111. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? Vervolg**

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

#### **112. Extra kosten: hoe werkt het?**

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

#### **113. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?**

**Tot € 23.000 per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000 per gebeurtenis.

#### **114. Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?**

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

#### **115. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?**

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat bij deze rechtshulpdekking niet verzekerd is.

### **116. Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?**

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

**Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.**

**Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

**Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

**Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

**Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

**Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

**Als verzekerde hulp krijgt vanuit zijn aansprakelijkheidsverzekering.**

### **117. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?**

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf op het water.**

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
  - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt dan alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
  - Alleen bij seponering.

De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.

#### **117. Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd? Vervolg**

##### **Als de schipper van het vaartuig alcohol of drugs heeft gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
  - Of hij werkt niet mee aan een ademtest, urinetest of bloedproef.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de vaardigheid om te varen.

##### **Geschillen die te maken hebben met natuurrampen.**

- Of dreigende natuurrampen.

##### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld een schuldvernieuwing.

##### **Geschillen die te maken hebben met het kopen van een tweedehands voertuig of vaartuig.**

- Wel als verzekerde koopt bij een officiële dealer.
  - En hij een schriftelijke garantie van die dealer krijgt.

##### **Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

- Ook niet onderdelen die over belastingrecht gaan van geschillen waarbij rechtshulp wel verzekerd is.

##### **Geschillen die te maken hebben met een onrechtmatige daad van verzekerde.**

- Ook niet het terugvragen van kosten bij een ander.

##### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

##### **Geschillen die te maken hebben het zakelijk gebruik van een vaartuig.**

- Bijvoorbeeld verhuur, vervoer, vaarles geven of vaarexamen afnemen.

##### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

##### **Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

## Bij een geschil

### 118. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 119. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, juristen en mediators.

### 120. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).
- Per mail: [klantenservice@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klantenservice@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

### 121. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

### 122. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze persoon.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 123. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

**124. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

**125. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?**

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

**De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.**

**126. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

**127. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

**De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

## Klachten

### 128. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1** De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

**Stap 2** Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3** Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

**Stap 4** Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5** Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

### 129. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

**130. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene verzekeringsvoorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## Privacy

**131. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.



---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)